



# NOTRE POLITIQUE GÉNÉRALE INTÉGRÉE À LA DPN

## Nos engagements

### 1. IDENTIFIER, PRÉVENIR ET MAÎTRISER LES RISQUES OU INCONVÉNIENTS DANS NOS ACTIVITÉS

- Chaque intervenant, identifie, évalue, maîtrise et prévient l'impact de ses activités sur la sûreté nucléaire des installations, la sécurité des personnes et des ouvrages.
- Chaque intervenant identifie et prévient les risques et inconvénients, et en particulier ceux qui sont liés à la protection des intérêts (risques de pollution, d'incendie, d'explosion ...)
- La confiance mutuelle, la collaboration avec nos prestataires, l'appui-conseil des services, l'entraide, le partenariat avec les autres sites et entités sont la règle.

### 2. CONNAÎTRE ET APPLIQUER LES RÉFÉRENTIELS EN VIGUEUR

- Les exigences légales et les référentiels applicables sont identifiés, déclinés dans nos organisations.
- La ligne managériale a la responsabilité de les faire connaître, de s'assurer de leur appropriation, de contrôler leur application, mais également de capitaliser et d'enrichir les remontées du terrain pour rendre ces référentiels simples et accessibles pour mieux garantir leur respect.
- Une attention particulière est portée au maintien de la conformité aux référentiels de conception.

### 3. ÊTRE FORME ET RESPONSABLE DANS SON DOMAINE D'ACTIVITÉS

- Les managers développent et évaluent les compétences individuelles et collectives nécessaires à la maîtrise des activités (connaissances, savoir faire, comportement, mise en oeuvre des pratiques de fiabilisation). Le renouvellement des compétences est anticipé.
- Les responsabilités sont clairement attribuées:
  - Chaque acteur connaît son rôle et sa responsabilité.
  - Les exigences applicables à son travail sont définies.
  - Chaque acteur connaît ses objectifs, et dispose des moyens pour les atteindre.
- Dans les services, une ligne hiérarchique courte facilite la relation humaine, l'analyse des faits et la prise de décision.

### 4. AMÉLIORER LES PERFORMANCES PAR LES DIFFÉRENTES BOUCLES DE PROGRÈS

- Les écarts sont identifiés, analysés et traités dans les délais adaptés aux risques et aux enjeux.
- Les managers encouragent l'attitude interrogative, la remontée des signaux faibles et les initiatives.
- Les activités sont planifiées. L'amélioration continue est intégrée dans les pratiques et les organisations. Les résultats et les performances sont analysés périodiquement pour générer une dynamique de progrès.
- Notre organisation favorise le partage de l'information et la coordination des tâches.

### 5. COMMUNIQUER ET RENFORCER LA CONFIANCE AVEC TOUTES LES PARTIES PRENANTES

- Le respect mutuel, la communication et l'écoute sont la règle. Le climat de confiance généré stimule la prévention des risques, la sérénité et la transparence.
- La Division, les unités, développent des relations harmonieuses avec toutes les parties prenantes externes (Collectivités territoriales, CU, Pouvoirs publics, Autorité de Sûreté, Prestataires, ) et internes, dans un esprit de transparence, d'écoute, et de partenariat.
- La Division Production Nucléaire s'engage à l'international pour contribuer, via WANO et l'AIEA, à la définition des standards internationaux, mais aussi pour partager son expérience d'exploitant et bénéficier du retour d'expérience international. En qualité de référent exploitant, elle met son expertise et ses ressources à disposition de la stratégie internationale du groupe.