



## EXPÉRIMENTATION "MON SUIVI ÉLECTRICITÉ" (SMART ELECTRIC LYON) *MY ELECTRIC MONITOR TRIAL (SMART ELECTRIC LYON)*

### Direction Commerce, EDF

Cette expérimentation aide les clients à mieux comprendre leur consommation d'électricité via un service expérimental gratuit de suivi de consommation d'électricité, accompagné d'un programme relationnel d'efficacité énergétique multi-canal (site web, rapport papier, e-mail, téléphone, boutique ...).

*The project helps customers better understand their energy consumption through a free trial monitoring service, and a multi-channel customer relationship programme for energy efficiency (website, report printing, email, phone, store, etc.).*



# edf pulse