



## EN 2014, VOUS ÊTES 86% À ÊTRE SATISFAITS DU PARTENARIAT BLEU CIEL D'EDF<sup>1</sup>:

- Vous êtes 86% à être prêts recommander le Partenariat Bleu Ciel d'EDF à la filière.
- Vous êtes 96 % à apprécier d'avoir un animateur EDF dédié,
- Vous êtes 91% à être satisfaits des solutions de financement proposées,
- Vous êtes 92% à apprécier le Portail CEE.

## CE QUE LES CLIENTS PENSENT DE VOUS, PARTENAIRE BLEU CIEL D'EDF<sup>2</sup> :

- 94% de clients satisfaits ;
- 90% de clients prêts à vous recommander.

<sup>1</sup> Enquête BVA réalisée auprès de 600 partenaires Bleu Ciel d'EDF en Décembre 2014

<sup>2</sup> Enquête BVA réalisée auprès de 1009 personnes ayant fait appel à un Partenaire Bleu Ciel pour la réalisation de leurs travaux

