

# COMMERCE ET SERVICES ÉNERGÉTIQUES



Dalkia, filiale de service énergétique du groupe EDF, met son expertise au service de ses clients pour développer, réaliser et gérer des solutions énergétiques plus écologiques et plus économiques. Son métier : producteur d'efficacité énergétique.

## NOS EXPERTISES :

- **L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE** : méthodes et techniques permettant de réduire les consommations d'énergie
- **LES ÉNERGIES RENOUVELABLES** : substituer les « énergies vertes » aux énergies fossiles
- **LA COGÉNÉRATION** : une solution environnementale particulièrement performante
- **LA BIOMASSE** : première énergie renouvelable disponible en France
- **LA GÉOTHERMIE** : énergie renouvelable produite à partir de « la chaleur de la terre »

**84 600**

installations gérées

**4,4** TWh

d'économies réalisées

**2,4** MT

de CO<sub>2</sub> économisées en 2014

Plus de  
**1 000**

recrutements en 2014

**11 260**

collaborateurs



## COMMERCE

La Direction Commerce d'EDF est le fournisseur d'électricité et de gaz du groupe EDF pour les clients particuliers, les entreprises et les clients publics en France métropolitaine continentale.

## NOS AMBITIONS :

- **AVOIR UNE POSITION DE LEADER** dans la fourniture d'électricité et être le référent de la relation client
- **ACCOMPAGNER** nos clients sur les économies d'énergie et être le 1<sup>er</sup> partenaire énergétique des territoires en France
- **PROPOSER** des offres de tarifs et de services innovants rendus possibles par le déploiement de systèmes électriques intelligents

**27** millions  
de clients

**8**  
directions régionales

**31** Mrd €

**520**  
recrutements en 2014

**11 500**  
collaborateurs

