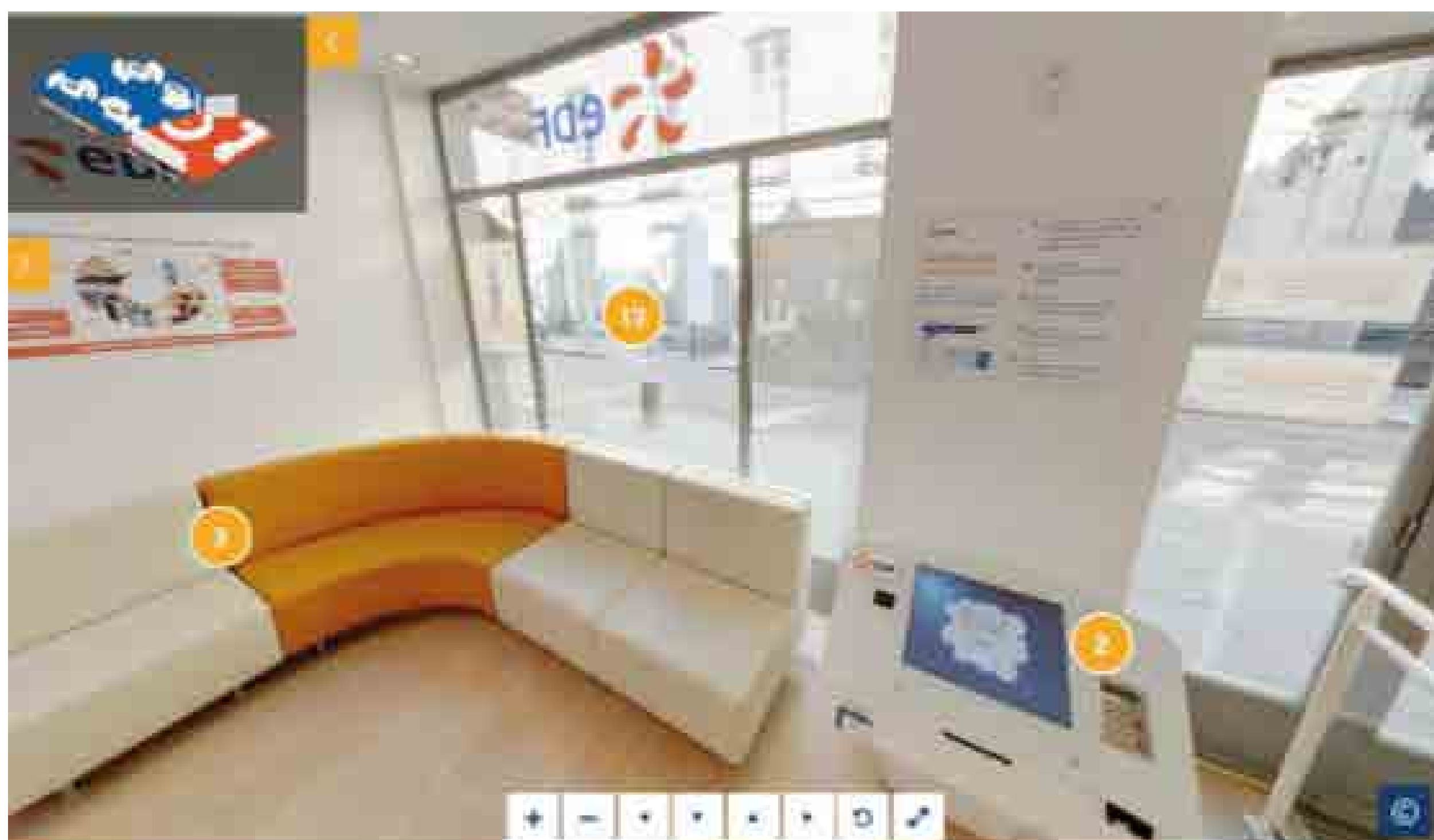
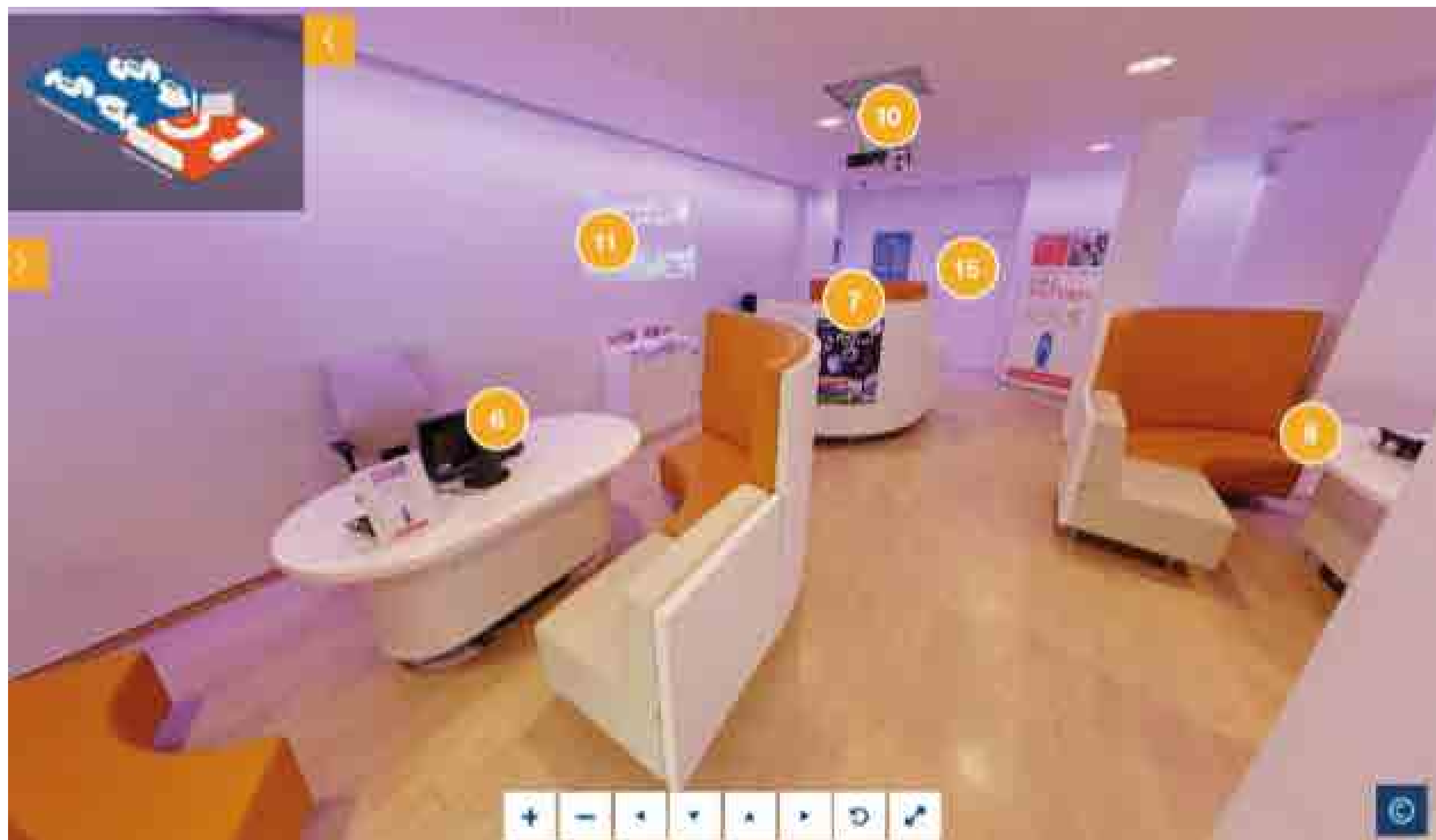


L'APPIM (Apprentissage Immersif) est un outil autoportant qui permet une immersion à 360° en autonomie pour « plonger » le nouvel arrivant dans une boutique EDF afin de découvrir les différents univers de celle-ci en simulant un parcours client.

LES AVANTAGES DE L'APPIM ?

Outre l'immersion virtuelle dans la boutique, l'apprenant s'approprie les outils indispensables au traitement des demandes clients accessibles par l'intermédiaire de points cliquables (hotspots). Dans chacun des univers de la boutique, il a accès à : des procédures métier, des outils informatiques et des vidéos pédagogiques.



4 MOIS DE TRAVAIL...

C'est le temps nécessaire pour concevoir cet APPIM.

UTILISATION ET EVALUATIONS ?

Dans un premier temps, le manager présente au stagiaire le fonctionnement de l'APPIM, puis l'apprenant s'immerge seul dans l'environnement boutique, en s'appropriant la totalité du contenu de l'APPIM (durée : 1,5h environ). A l'issue de cette immersion, le stagiaire réalise une évaluation sous forme de quiz pour vérifier les connaissances acquises (**Niveau 2 de l'évaluation**). Deux situations sont envisagées :

- Si le l'apprenant a un taux de bonnes réponses < à 80%, le manager lui demande de revoir les points non acquis.
- Si l'apprenant a un taux de bonnes réponses > à 80%, le manager valide les connaissances acquises par l'apprenant. Le manager va vérifier le transfert des acquis immédiatement en situation de travail (**Niveau 3**).

Le stagiaire est alors opérationnel pour accueillir, orienter, traiter les demandes clients dans la boutique.