

## RÉSUMÉ

Depuis quelques années, PFCG s'est engagé dans un processus de formation à l'attention des formateurs occasionnels et permanents. À ce titre, en 2016, la formation « Animer une action de formation en salle » PTN027, a été expérimentée. C'est un parcours de professionnalisation blended qui permet de regrouper plusieurs modalités pédagogiques tels que le e-learning, le présentiel, ou encore la classe virtuelle. L'évaluation de ce parcours fait l'objet actuellement d'une étude pour mieux en mesurer les effets.



## LA PROBLÉMATIQUE

À sa conception, le parcours de professionnalisation prévoit plusieurs modalités d'évaluation : 3 auto-positionnements, des observations par des pairs en fond de salle et enfin, sur volontariat, l'utilisation d'un outil de réflexivité sur les apprentissages.

Au bout d'un an de déploiement, toutes ces modalités ne semblent pas forcément mises en œuvre et un manque de visibilité sur les apprentissages réalisés est constaté.

Quelle est l'efficacité de ce parcours et quels sont les apprentissages réalisés ? Telles sont les questions partagées avec les clients du dispositif et PFCG.

## LA RÉPONSE

PFCG propose d'évaluer le dispositif en s'intéressant au processus d'apprentissage et aux effets de la formation, donc à la question du transfert, en identifiant :

- si les moyens mis en œuvre ont permis d'atteindre les objectifs
- l'impact de la formation sur les compétences de l'apprenant (évolution de l'apprenant dans sa pratique)
- les pistes d'amélioration et les besoins après la formation

La méthode : des entretiens téléphoniques par Lync d'une durée de 45m à 1h réalisés par des formateurs expérimentés auprès des stagiaires et de leur manager.

Il s'agira ensuite d'industrialiser cette évaluation. Ces entretiens permettront le cas échéant de faire évoluer le parcours.

## EN QUELQUES CHIFFRES...

- 500** Formateurs formés au PTN027 à fin mars 2017
- 25** Formateurs qui ont terminé le dispositif dans sa totalité
- 15** Sessions de formations prévues en 2017