

VERS L'EXPÉRIENCE CLIENT UNIQUE :

Une implication de tous par étape clé

Un dispositif de professionnalisation IMPLIQUANT au service d'une AMBITION COLLECTIVE



UN DOUBLE DÉFI :

- Rendre tangible l'Expérience Client unique pour donner les outils nécessaires à la réalisation de l'ambition du Service Consommateurs
- Embarquer l'ensemble des acteurs de cette ambition pour garantir sa mise en œuvre et contribuer à l'efficience de la formation

NOTRE RÉPONSE

un dispositif de professionnalisation construit autour de :



NOTRE FIERTÉ

Avoir réussi à repositionner le manager au cœur du dispositif de professionnalisation.