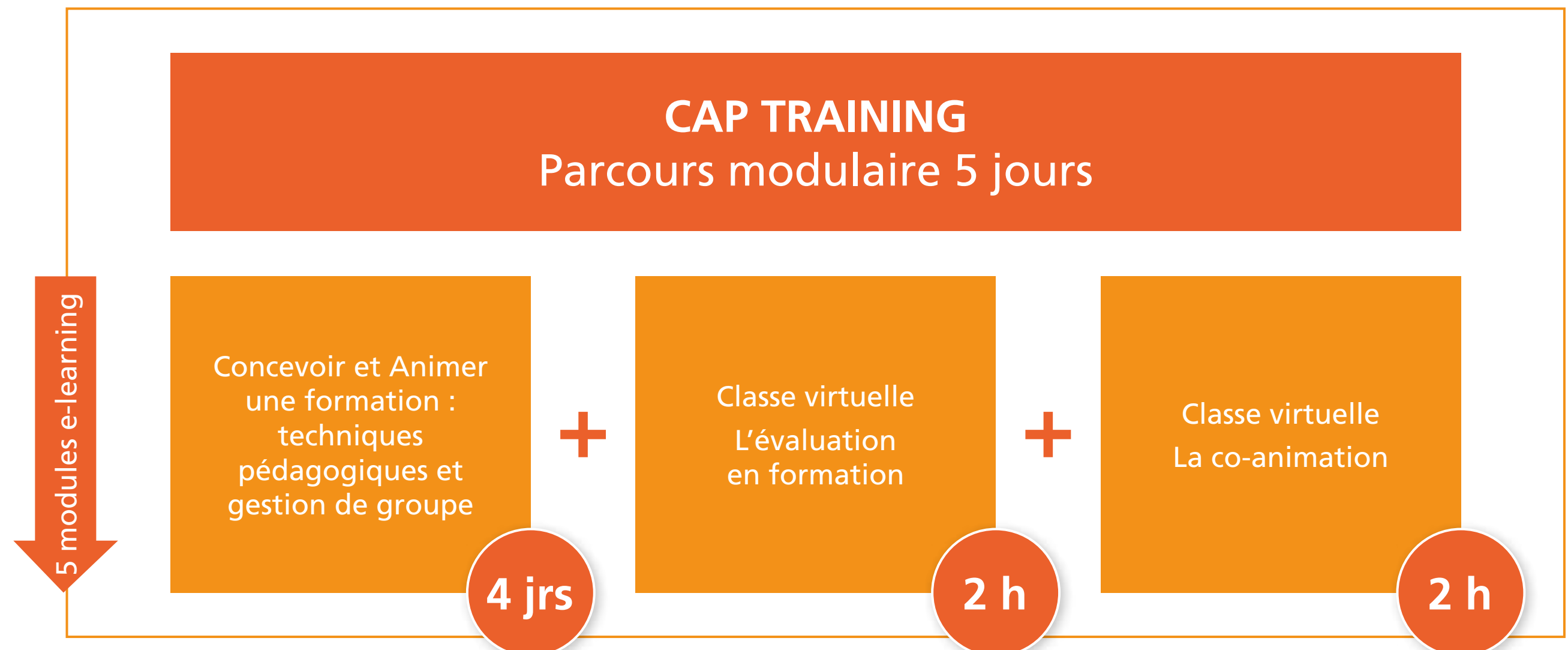


SEI : CAP COACHING CAP TRAINING



Dispositifs de professionnalisation des animateurs clientèle SEI au maintien et au développement du professionnalisme de leurs équipes



PROBLÉMATIQUE

Comment permettre aux animateurs clientèle d'accompagner, le maintien et le développement du professionnalisme des Conseillers Clients, après qu'ils aient suivi un cursus de formation ?

NOTRE RÉPONSE

CAP COACHING:

formation en présentiel à la méthode d'accompagnement en situation professionnelle des Conseillers Clients

CAP TRAINING:

parcours de formation, en Blended Learning, à la conception et à l'animation d'ateliers de formation

VERBATIM ANIMATEUR

« Ces formations sont indispensables pour le métier et la fonction que j'occupe »

VERBATIM MANAGER

« Ces formations permettent d'installer une relation gagnant-gagnant entre le conseiller et l'animateur »

EN QUELQUES CHIFFRES...

6 sessions CAP COACHING: Décembre 2015 à Mars 2016

6 sessions CAP TRAINING: Mai 2016 à Février 2017

48 animateurs formés sur l'ensemble des territoires